

Assemblées annuelles 2017

GREAT-WEST
LIFECO INC.

Respecter nos engagements **Aujourd'hui et demain**



LA
Great-West
COMPAGNIE **G** D'ASSURANCE-VIE

London
Life

 **Canada-Vie**

 **Irish Life**

 **GREAT-WEST**
FINANCIAL™

 **EMPOWER**
RETIREMENT

 **Putnam**
INVESTMENTS

MISE EN GARDE À L'ÉGARD DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

Au cours des assemblées d'aujourd'hui, des représentants des Compagnies peuvent, dans leurs remarques ou les réponses aux questions, faire des déclarations prospectives. Les déclarations prospectives comprennent des énoncés de nature prévisionnelle, dépendent de conditions ou d'événements futurs ou s'y rapportent, ou comprennent des termes comme « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « compter », « croire », « estimer », d'autres expressions semblables ainsi que les formes négatives de ces termes. Les déclarations de cette nature peuvent porter, notamment, sur l'exploitation, les activités, la situation financière, la performance financière prévue (y compris les produits, le bénéfice ou les taux de croissance) et les stratégies ou les perspectives commerciales courantes de la Compagnie, ainsi que sur les mesures futures qu'elle pourrait prendre, y compris les déclarations qu'elle pourrait faire à l'égard des avantages qu'elle prévoit retirer des acquisitions et des dessaisissements. Les déclarations prospectives sont fondées sur des prédictions, des prévisions, des projections, des attentes et des conclusions à l'égard d'événements futurs qui étaient établies au moment des déclarations et sont, de par leur nature, assujetties, entre autres, à des risques, à des incertitudes et à des hypothèses concernant la Compagnie, à des facteurs économiques et au secteur des services financiers dans son ensemble, y compris les secteurs de l'assurance et des fonds communs de placement. Ces déclarations ne garantissent pas la performance financière future, et le lecteur est prié de noter que les événements et les résultats réels pourraient s'avérer significativement différents de ceux qui sont énoncés ou sous-entendus dans les déclarations prospectives. Les facteurs et les hypothèses significatifs qui ont servi à formuler les déclarations prospectives contenues dans le présent document comprennent l'hypothèse selon laquelle la conjoncture dans laquelle la Compagnie exerce ses activités demeurera essentiellement inchangée, ce qui comprend, de façon non limitative, le comportement des clients, la réputation de la Compagnie, les prix du marché pour les produits offerts, le niveau des souscriptions, les primes reçues, les honoraires, les charges, les résultats au chapitre de la mortalité et de la morbidité, les taux de déchéance, la réassurance, les ententes, les besoins de liquidités, les exigences de capital, les notations, les impôts, l'inflation, les taux d'intérêt et de change, la valeur des placements, les activités de couverture, les marchés boursiers et financiers mondiaux, la concurrence ainsi que d'autres conditions générales sur le plan économique et politique ou relatives aux marchés en Amérique du Nord et à l'échelle internationale. Plusieurs de ces hypothèses reposent sur des facteurs et des événements sur lesquels la Compagnie n'exerce aucun contrôle, et rien ne garantit qu'elles se révéleront exactes. Les autres facteurs importants et hypothèses importantes qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent significativement de ceux présentés dans les déclarations prospectives comprennent les réactions des clients aux nouveaux produits, la dépréciation du goodwill et des autres immobilisations incorporelles, la capacité de la Compagnie à mettre à exécution les plans stratégiques et à y apporter des changements, les changements technologiques, les violations ou les défaillances des systèmes informatiques et de la sécurité (y compris les cyberattaques), les paiements requis aux termes de produits de placement, les changements sur le plan de la réglementation et des lois locales et internationales, les changements liés aux méthodes comptables, l'incidence de l'application de modifications de méthodes comptables futures, les décisions judiciaires ou réglementaires inattendues, les catastrophes, le maintien et la disponibilité du personnel et des tiers fournisseurs de services et la capacité de la Compagnie à effectuer des opérations stratégiques et à intégrer les acquisitions et les changements significatifs imprévus à l'égard des installations, des clients, des relations avec les employés et des ententes liées aux créances de la Compagnie. L'auditoire est prié de noter que la liste des hypothèses et facteurs précités n'est pas exhaustive et qu'il existe d'autres facteurs mentionnés dans d'autres documents déposés auprès des autorités de réglementation des valeurs mobilières, y compris ceux figurant dans le rapport de gestion annuel de 2016 de la Compagnie aux rubriques Gestion du risque et pratiques relatives au contrôle et Sommaire des estimations comptables critiques. Ces documents ainsi que d'autres documents déposés peuvent être consultés à l'adresse www.sedar.com. L'auditoire est également invité à examiner attentivement ces facteurs, ainsi que d'autres facteurs, les incertitudes et les événements éventuels, et à ne pas se fier indûment aux déclarations prospectives. À moins que la loi applicable ne l'exige expressément, la Compagnie n'a pas l'intention de mettre à jour les déclarations prospectives à la lumière de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou autrement.

MISE EN GARDE À L'ÉGARD DES MESURES FINANCIÈRES NON DÉFINIES PAR LES IFRS

Au cours des assemblées d'aujourd'hui, des représentants de la Compagnie peuvent également, dans leurs remarques ou les réponses aux questions, faire référence à certaines mesures financières non définies par les IFRS qui sont désignées, sans s'y limiter, par les termes « bénéfice d'exploitation », « taux de change constant », « primes et dépôts », « souscriptions », « actif géré », « actif administré » et d'autres expressions semblables. Les mesures financières non définies par les IFRS constituent, pour la direction et les investisseurs, des mesures additionnelles de la performance qui les aident à évaluer les résultats lorsqu'il n'existe aucune mesure comparable définies par les IFRS. Toutefois, ces mesures financières non définies par les IFRS n'ont pas de définition normalisée prescrite par les IFRS et ne peuvent être comparées directement à des mesures semblables utilisées par d'autres sociétés. Se reporter aux rapprochements appropriés entre ces mesures et les mesures définies par les IFRS.



Paul Mahon

Président et chef de la direction

Une approche centrée sur les **clients**

Une **gestion** rigoureuse

Des **investissements** stratégiques





Des entreprises **diversifiées**
des équipes solides, une connaissance
approfondie des marchés



Stefan Kristjanson

Président et chef de l'exploitation
Canada



Arshil Jamal

Président et chef de l'exploitation
Europe et Réassurance



Robert Reynolds

Président et chef de la direction
Great-West Lifeco U.S. LLC



Gerry Hassett

Vice-président exécutif,
Client individuel
Great-West Life, London Life
et Canada-Vie



Dervla Tomlin

Vice-présidente exécutive
et actuaire en chef
Great-West Lifeco



David McCarthy

Vice-président exécutif et
chef des services financiers délégués
Great-West Lifeco



CANADA 150
1867-2017



Canada-Vie^{MC}

170 ans



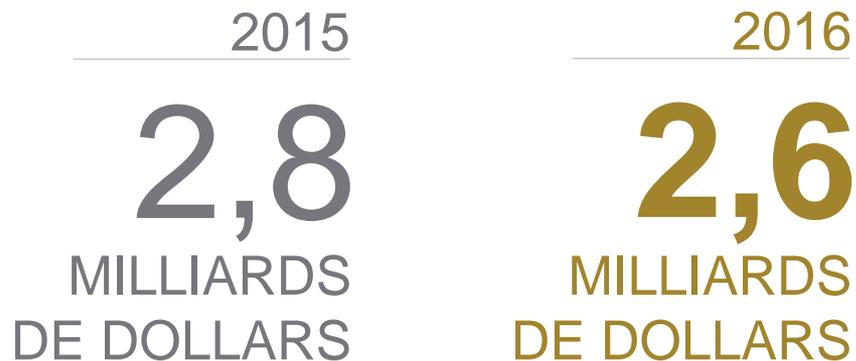
Plus de 30 millions de relations clients



Une année ayant présenté son lot de défis Des résultats **solides** en 2016



Bénéfice d'exploitation



*Bénéfice d'exploitation attribuable aux détenteurs d'actions ordinaires

Dividende déclaré

T4 2016

36,70
CENTS

Souscriptions

2015

128

MILLIARDS
DE DOLLARS

2016

130

MILLIARDS
DE DOLLARS

Actif

2015

1,213
BILLION
DE DOLLARS

2016

1,248
BILLION
DE DOLLARS

Rendement des capitaux propres

2015
14,7
POUR CENT

2016
13,8
POUR CENT

Cotes de santé financière

La Great-West, la London Life, la Canada-Vie et Great-West Financial

A.M. Best Company

A+

Dominion Bond Rating Service*

AA

Fitch Ratings

AA

Moody's Investors Service

Aa3

Standard & Poor's Ratings Service

AA

*** DBRS n'attribue pas de cote à Great-West Financial en fonction de la santé financière*

Bénéfice d'exploitation

T1 2017

619

MILLIONS DE DOLLARS

Rajusté

591

MILLIONS DE DOLLARS

Incluant une charge de
restructuration de 28 millions de dollars

Dividende déclaré

T1 2017

36,70
CENTS

Souscriptions

T1 2017

32,4
MILLIARDS
DE DOLLARS

Rendement des capitaux propres

T1 2017

13,9
POUR CENT

Rajusté

13,6
POUR CENT

Incluant une charge de
restructuration de 28 millions de dollars

Une clientèle solide,
qui continue de **croître**



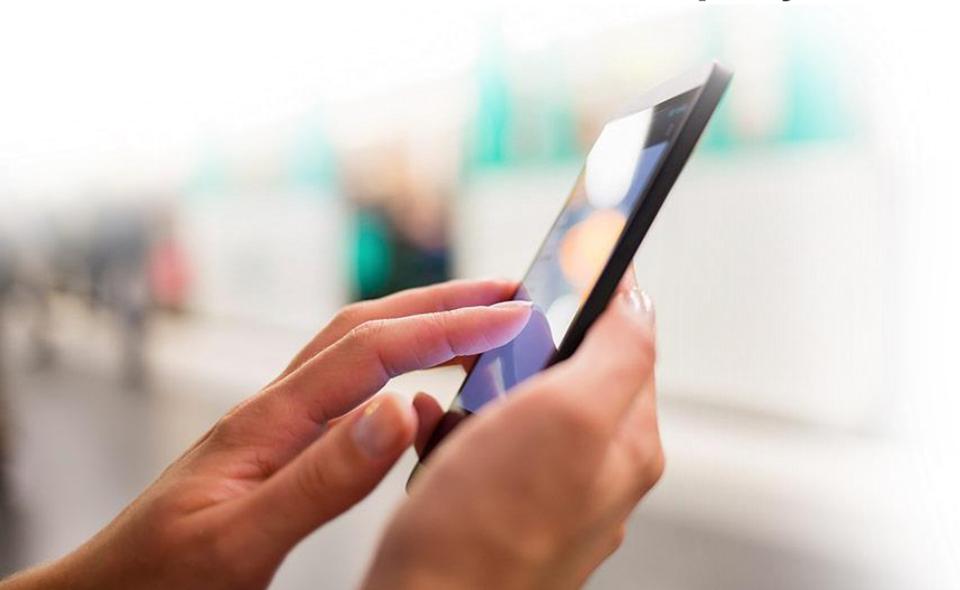
Croissance interne Au moyen d'acquisitions Développement de nouvelles capacités



Les changements qui s'opèrent viennent
redéfinir les attentes des clients



Plus de 56 millions de demandes de règlement
88 % payées par voie électronique



Offre de solutions plus vastes à **moindre coût**



Traditionnellement, les demandes se faisaient
sur papier et en personne



L'expérience **numérique**
vient redéfinir les attentes



Souplesse recherchée Accès à des **conseils**



Les Canadiens qui font affaire avec un
conseiller en sortent gagnants

Un actif **4 fois** plus important après 15 ans





Terry Windrem

Terry G. Windrem Insurance & Peak Benefits

Le domaine du conseil financier évolue
Il faut s'assurer que les intérêts des **clients**
demeurent au premier plan



Initiatives de réforme au Canada

Protéger les clients et l'accès à des conseils

Maintien d'un réseau-conseils solide

Les clients sont au cœur de nos solutions





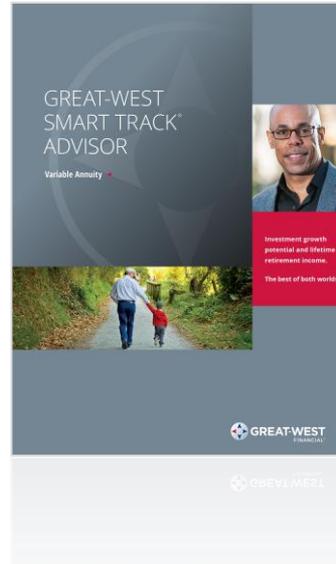
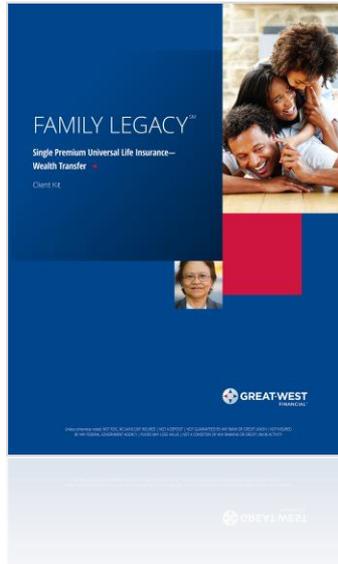
Robert Reynolds

Président et chef de la direction
Great-West Lifeco U.S. LLC



Un soutien à des millions d'Américains

Assurance-vie, rentes et avantages à l'intention des cadres





Plus de **8,2 millions**
de participants de régime





Compte d'épargne santé novateur





5^e rang selon le rapport de Barron's/Lipper sur
les meilleurs familles de fonds

1^{re} place quant à l'engagement numérique





Virage de l'industrie vers les investissements passifs
La gestion active demeure essentielle
Bâtir une entreprise de gestion d'actifs **rentable**



Arshil Jamal

Président et chef de l'exploitation
Europe et Réassurance

Nos activités au Royaume-Uni
sont à **l'abri** de l'instabilité





GREAT-WEST
LIFECO INC.

Chef de file du marché des rentes immédiates **Vaste gamme de solutions de retraite**





Position dominante sur le marché de l'assurance collective

FAST • POWERFUL • AWARD WINNING

simply
cross

CANADA LIFE AUTOMATED SELF SERVICE



Irish Life

GREAT-WEST
LIFECO INC.

Chef de file du marché en Irlande Lancement de Irish Life Health



Secteur enregistrant **la croissance** la plus rapide Excellence du soutien **numérique** offert aux courtiers





John Occleshaw



Jeff Poulin



Stefan Kristjanson

Président et chef de l'exploitation
Canada

LA
Great-West
COMPAGNIE  D'ASSURANCE-VIE

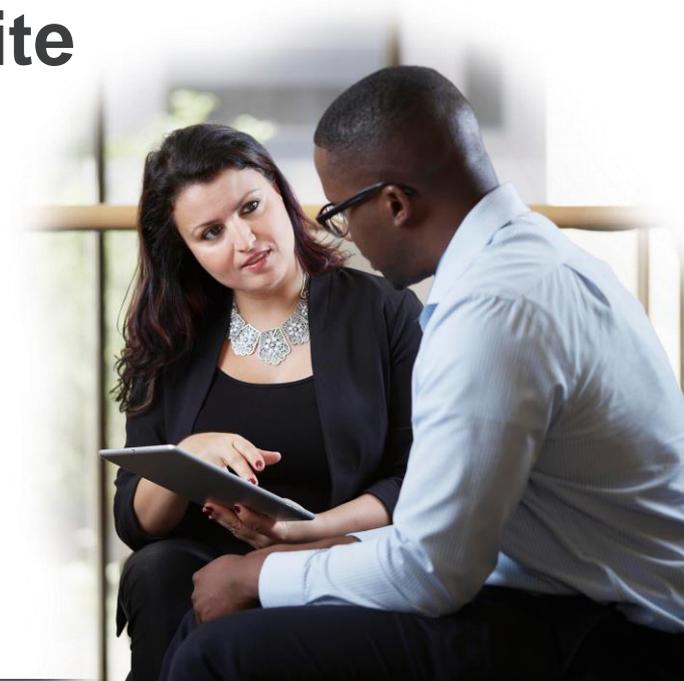
London
 **Life**

 **Canada-Vie**^{MC}

Contribue à l'amélioration du **bien-être** des canadiens
Rejoint plus de 13 millions de personnes



Engagement à l'égard des services-conseils Essentiel à notre **réussite**



Des ventes robustes dans tous les secteurs d'activité

Augmentation marquée des ventes en
assurance-vie à la suite de changements
apportés à la Loi de l'impôt

Un modèle d'exploitation **axé sur le client** Les clients sont au cœur de nos actions



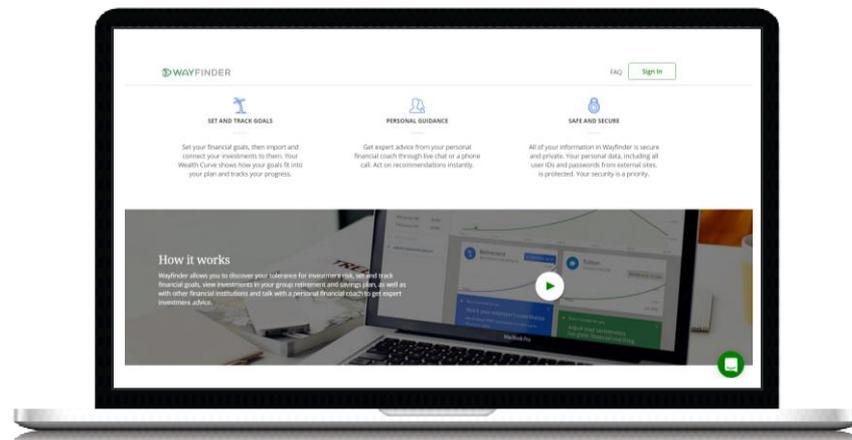
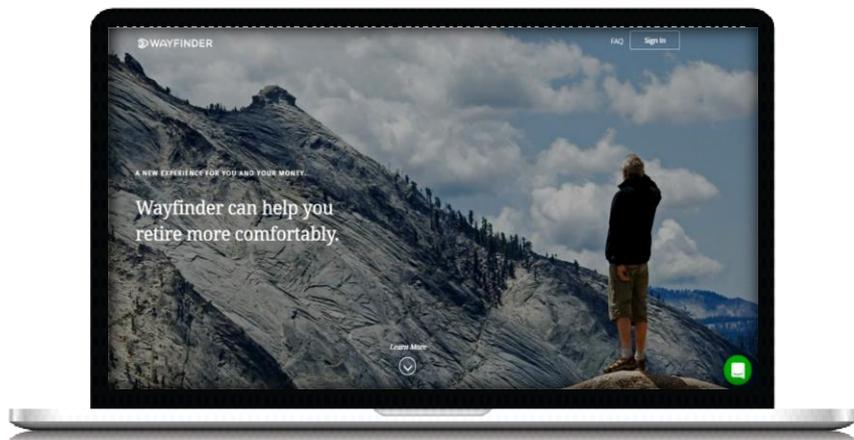
Client individuel

Client collectif

Marketing client stratégique



WAYFINDER



Les clients s'attendent à un accès plus grand
Ils sont de plus en plus soucieux des coûts

Une organisation plus efficiente

Une main-d'œuvre dotée des
compétences voulues

Pour une croissance à long terme
Une incidence positive sur toutes les
parties prenantes



Building Blocks on Balmoral

Centre de la petite enfance





La Great-West

Centre pour
la santé mentale
en milieu de travail

www.strategiesdesantementale.com



**DÉCLARATION SUR LES RESPONSABILITÉS
ENVERS LA COLLECTIVITÉ**





Création d'un institut de leadership



UNIVERSITY
OF MANITOBA



THE UNIVERSITY OF MANITOBA

Former les leaders de demain



UNIVERSITY
OF MANITOBA



Assemblées annuelles 2017

GREAT-WEST
LIFECO INC.

Respecter nos engagements **Aujourd'hui et demain**



LA
Great-West
COMPAGNIE **G** D'ASSURANCE-VIE

London
Life

 **Canada-Vie**

 **Irish Life**

 **GREAT-WEST**
FINANCIAL™

 **EMPOWER**
RETIREMENT

 **Putnam**
INVESTMENTS